

ОФЕРТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ г. Москва

Настоящая публичная оферта является официальным предложением от лица **Индивидуального Предпринимателя Макиенко Наталии Сергеевны**, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем Исполнитель, любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключить договор (далее - «Договор») на описанных ниже условиях в порядке ст. 437 ГК РФ.

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. Предмет Договора

1.1. Предмет Договора – оказание Исполнителем информационных услуг по вопросам питания, здорового образа жизни; услуг по индивидуальному составлению рациона на основе данных, представленных Заказчиком; оказание информационной поддержки куратора в соответствии с выбранной онлайн программой, а также оказание образовательных услуг, касающихся теоретических и практических знаний в сфере питания и здорового образа жизни, без выдачи сертификата.

1.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации все разработки в области питания являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не передаются в личное и безвозмездное пользование Заказчика.

1.3. Договор публикуется на сайте naturaldiet.ru

1.4. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинской консультацией и не могут использоваться для диагностики или лечения каких-либо заболеваний. Информация, предоставляемая в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не предназначена для замены профессиональной медицинской консультации, диагностики или лечения, и на нее не следует полагаться в качестве медицинской консультации. При первых признаках заболевания Заказчик обязуется обратиться к врачу.

1.5. Услуги по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством не подлежат лицензированию и носят дистанционный характер.

2. Общие положения

2.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

- **Личный кабинет** - персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя naturaldiet.ru
- **Онлайн программа** – один из вариантов комплекса услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, информация о котором размещена на сайте naturaldiet.ru
- **Моя программа** – электронный информационный продукт, разработанный индивидуально для каждого Заказчика на основании предоставленной им информации и принадлежащий Исполнителю. Представляет собой индивидуальную схему питания, оформленную и представленную в виде индивидуального дневника питания Заказчика с индивидуальным меню, составленным Исполнителем в соответствии с поставленными целями и на

основе предоставленной Заказчиком в Анкете и загруженной в Личный кабинет персональной информации, с учетом сезона.

- **Правила питания** – информационные разделы на сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика.
- **Куратор** – лицо, осуществляющее ежедневную информационную поддержку и взаимодействие с Заказчиком, осуществляющее анализ дневников питания и выдачу рекомендаций Заказчику (если участие Куратора предусмотрено соответствующей онлайн программой).
- **Рецепты** – отдельная вкладка в Личном Кабинете Заказчика, со списком рецептом и возможностью скачать Книгу рецептов. Количество рецептов зависит от выбранной онлайн-программы и сезона.

2.2. Услуги по настоящему Договору не оказываются в отношении следующих лиц:

- Мужчин;
- Женщин младше 18 лет;
- Женщин в период беременности, на любом сроке;
- Женщин в период грудного вскармливания (до введения прикорма и не ранее достижения ребенком 6 месяцев);
- Женщин с заболеваниями, требующего лечебного питания;
- Женщин с индексом массы тела, рассчитанном на основе рекомендаций Всемирной организации здравоохранения, со значениями ниже 16 или выше 34.

2.3. Период оказания услуг зависит от выбранной Заказчиком на сайте Исполнителя онлайн программы, начинается в день открытия Исполнителем доступа Заказчику в раздел Моя программа и истекает строго в последний день онлайн программы. Приостановление оказания услуг на основании заявления Заказчика не осуществляется; по истечении срока действия онлайн программы доступ во все разделы Личного кабинета Заказчика прекращается, за исключением доступа во вкладку «Рецепты», сообщениям Куратора и анализу дневника питания с Куратором (если в онлайн программу входило сопровождение Куратора).

2.4. Исполнитель рекомендует Заказчику перед началом пользования услугами проконсультироваться с врачом. В случае наличия медицинских противопоказаний и показаний к лечебному питанию Заказчик обязуется не использовать услуги, предоставляемые Исполнителем

2.5. Акцептом и подтверждением согласия Заказчика со всеми условиями настоящего Договора признается оплата услуг Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить доступ в Личный кабинет после оплаты онлайн программы Заказчиком.

3.1.2. Предоставить Заказчику все необходимые информационные материалы в зависимости от онлайн программы, которую он выбрал, в сроки, указанные на странице заказа онлайн программы на сайте Заказчика (naturaldiet.ru).

3.1.3. Разработать для Заказчика индивидуальную схему питания (меню) и предоставить доступ в раздел Моя программа и все разделы выбранной онлайн программы в Личном кабинете в дату старта онлайн программы, указанную на странице заказа онлайн программы на сайте Заказчика (naturaldiet.ru)

3.1.4. Консультировать Заказчика в зависимости от выбранной онлайн программы в часы работы Кураторов: пн-пт с 10.00 до 19.00, сб с 10.00 до 14.00 (время московское).

3.1.5. Предоставить Заказчику Куратора, если выбранная и оплаченная онлайн программа подразумевает индивидуальное сопровождение.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Изменять стоимость услуг, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте naturaldiet.ru. Изменения вступают в силу с даты публикации на сайте. На оплаченные онлайн программы изменение стоимости не распространяется.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуги в случае не предоставления Заказчиком необходимых исходных данных по запросам Исполнителя и не заполнения анкеты в Личном кабинете.

3.2.3. Самостоятельно определять методы и способы оказания услуг.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг, аннулировать учетную запись Заказчика и прекратить доступ в его Личный кабинет в случае оскорблений других участников, публикации своего рекламного материала или использования нецензурной лексики в адрес Исполнителя, Кураторов или участников онлайн программ.

3.2.5. Использовать отзывы Заказчика об оказанных Исполнителем услугах в качестве рекламного материала на сайте, в социальных сетях и в СМИ, без указания персональных данных Заказчика.

3.2.6. Исполнитель не несет ответственность за любые последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком ложных сведений и информации.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг, путём заполнения соответствующих разделов на сайте и в Личном кабинете.

3.3.2. Оплатить выбранную онлайн программу.

3.3.3. Добросовестно и в полном объеме исполнять все рекомендации Исполнителя, а также заполнять раздел Моя программа, сдавать еженедельные отчеты путем заполнения соответствующих разделов на сайте.

3.3.4. Немедленно ставить в известность Исполнителя о любых переменах в состоянии здоровья, беременности, планировании перелетов в страны с другим климатом и прочих обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на возможность выполнения Заказчиком онлайн программы.

3.3.5. Обеспечивать сохранность своего логина и пароля, не передавать доступ в свой Личный кабинет третьим лицам, не разглашать сведения раздела Моя программа третьим лицам. Индивидуальный дневник питания составляется Исполнителем строго для конкретного Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей, целей и задач.

3.3.6. Нести полную солидарную ответственность за все действия третьих лиц, допущенных Заказчиком к использованию онлайн программы или Личного кабинета, а также иных лиц, которые получили такой доступ в результате каких-либо действий (бездействия) Заказчика. Отвечать за действия таких лиц как за свои собственные.

3.3.7. Не размещать на сайте и в чатах Исполнителя информацию рекламного характера, а также информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством.

3.3.8. Не использовать сайт и чаты Исполнителя для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.3.9. Не копировать и не распространять любые материалы из Личного кабинета.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2. Незамедлительно сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могли быть вызваны выполнением предписаний раздела Моя программа или рекомендаций Куратора.

3.4.3. Получать консультации в объеме, предусмотренном выбранной онлайн программой.

4. Стоимость и условия оказания услуг

4.1. Любое лицо, кроме лиц, относящихся к категориям, перечисленным в п. 2.2. настоящего Договора, вправе зарегистрироваться на сайте Исполнителя naturaldiet.ru и получить доступ к услугам после оплаты, под своим личным логином и паролем.

4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя с использованием электронных видов оплаты.

4.3. Стоимость онлайн программ указана на сайте Исполнителя в российских рублях и НДС не облагается.

4.4. Срок действия онлайн программы начинается со дня открытия доступа в раздел Моя программа в Личном кабинете Заказчика.

4.5. По окончании срока действия онлайн программы доступ к разделам Личного кабинета Заказчика прекращается. Заказчик может выбрать новую онлайн программу, оплатить, заново заполнить анкеты под новое состояние организма и продолжить участие.

4.6. После окончания срока действия онлайн программы персональные данные, отчеты и личные показатели Заказчика сохраняются на сайте Исполнителя в течение срока, определяемого по усмотрению Исполнителя. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность и неразглашение третьим лицам указанных сведений и информации.

4.7. Разработанные Исполнителем индивидуальные схемы питания являются собственностью Исполнителя, по истечении срока действия онлайн программы доступ к информации в разделе «Моя Программа» в Личном кабинете Заказчика прекращается.

5. Срок действия Договора и условия изменения, расторжения

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта опубликованной на сайте naturaldiet.ru публичной оферты и действует в течение всего периода оказания услуг, оплаченных Заказчиком. Акцептом и подтверждением согласия Заказчика со

всеми условиями настоящего Договора согласно п. 2.5. Договора признается оплата услуг Заказчиком в полном объеме в соответствии с выбранной онлайн программой.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор эти изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте naturaldiet.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке только в случае существенного нарушения Договора Заказчиком в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

5.4. Заказчик вправе прекратить пользоваться услугами Исполнителя в любой момент по своему усмотрению. При этом внесенная оплата по Договору не возвращается.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств, внесенных в оплату услуг Исполнителя, осуществляется в следующих случаях:

6.1.1. В случае наступления беременности Заказчика. Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления документов, подтверждающих факт беременности. При этом денежные средства за фактически оказанные Исполнителем услуги, рассчитанные исходя из количества дней использования онлайн программы, не возвращаются.

6.1.2. В случае срочной госпитализации Заказчика. Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления документов, подтверждающих факт госпитализации. При этом денежные средства за фактически оказанные Исполнителем услуги, рассчитанные исходя из количества дней использования онлайн программы, не возвращаются.

6.1.3. В случае возникновения иной непредвиденной ситуации, не зависящей от воли Заказчика, по причине которой Заказчик не может продолжать использовать выбранную онлайн программу. Вопрос о признании непредвиденной ситуации, указанной в настоящем пункте, уважительной причиной и возникновении оснований возврата внесенных Заказчиком денежных средств, а также размер суммы, подлежащей возврату, в каждом случае решается Исполнителем индивидуально.

6.2. Если в силу причин личного характера, а также в силу несоответствия ожиданиям Заказчика последний не может выполнять требования выбранной онлайн программы, денежные средства, внесенные в ее оплату, не возвращаются.

7. Гарантии

7.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.1.1. Заказчик указал свои достоверные персональные данные при заполнении соответствующих разделов сайта и анкеты на сайте Исполнителя.

7.1.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Договора;
- понимает предмет Договора;
- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8. Конфиденциальность

8.1. Размещенные на сайте naturaldiet.ru логотип, товарный знак, фирменное наименование Исполнителя, фото и видеоматериалы являются объектом авторского права и собственностью Исполнителя.

8.2. Заказчик не вправе осуществлять распространение сведений из раздела Моя программа, а также использовать данную информацию в коммерческих целях. В случае нарушения данного пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика регламентируется положениями Политики в отношении обработки персональных данных, принятой Исполнителем и размещенной в соответствующем разделе на сайте naturaldiet.ru.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Макиенко Н.С.
115184, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 76, кв.16
ИНН 550408848152
Расчетный счет 40802 810 8027 2000 2180
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 044525593
К/с 30101810200000000593