

Договор оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Натуральная Диета», в лице Генерального директора Макиенко Наталии Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор рассматривается Исполнителем как направление любому физическому лицу публичной оферты. Публикуя настоящий Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный Договор на условиях, изложенных в Договоре, в соответствии со ст. ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.2. Предмет Договора – оказание индивидуальных дистанционных консультаций по вопросам питания, здорового образа жизни, а также индивидуальное составление рациона, сопровождение и образовательные услуги без выдачи сертификата.

1.3. На основании норм Федерального закона об Интеллектуальной собственности РФ все разработки в области питания являются собственностью руководства компании ООО «Натуральная Диета» и не переданы в личное и безвозмездное пользование клиента.

1.4. Индивидуальная программа питания – электронный информационный продукт, разработанный ООО «Натуральная Диета» под каждого Заказчика и принадлежащий Исполнителю.

1.5. Договор является официальным документом и публикуется на сайте naturaldiet.ru

1.6. Регистрируясь на сайте Исполнителя naturaldiet.ru Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных и соглашается с условиями и политикой конфиденциальности. Также Заказчик подтверждает свое согласие на получение email-письма о мероприятиях и/или иных услугах Исполнителя и имеет право отписаться от рассылки.

1.7. Оказываемые услуги по настоящему Договору в соответствии с дистанционным характером предоставления услуг согласно законодательству РФ лицензированию не подлежат.

2. Общие положения

2.1. В целях исполнения Договора используются следующие определения

- Личный кабинет - персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя naturaldiet.ru
- Программы/программы питания – программа, которую заказал Заказчик в соответствии со своими целями и сезоном.
- Моя программа – индивидуальный дневник питания Заказчика с полностью индивидуальным меню по симптомам, целям и сезонам.
- Правила питания – информационный раздел, группы на сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика.

2.2. Программы питания не составляются для:

- Мужчин.
- Девушек младше 18 лет.
- Девушек в период беременности, на любом сроке.

- Девушек в период грудного вскармливания (до введения прикорма)
- Девушек с серьезными заболеваниями, требующего лечебного питания
- Девушек, с индексом массы тела ниже 16 или выше 34.

2.3. Исполнитель не оказывает медицинских услуг.

2.4. Продолжительность услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы, начинается в день открытия доступа в раздел Моя программа и истекает строго в последний день Программы. Заморозки Программ не предусмотрены и по истечении срока Программы доступ во все разделы Личного кабинета закрывается.

2.5. Исполнитель рекомендует Заказчику перед началом пользования услугами проконсультироваться с врачом. В случае наличия медицинских противопоказаний и показаний к лечебному питанию Заказчик обязуется не использовать услуги, предоставляемые Исполнителем

2.6. Акцептом и подтверждением согласия Заказчика со всем условиями настоящего Договора признается оплата услуг Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить доступ в Личный кабинет после оплаты Программы Заказчиком.

3.1.2. Предоставить Заказчику все необходимые информационные материалы в зависимости от Программы, которую он выбрал.

3.1.3. Составить Заказчику программу питания и дать доступ Заказчику в раздел Моя программа в Личном кабинете не позднее 2 рабочих дней с даты оплаты Программы Заказчиком (тариф Стандарт) или в дату, выбранную Заказчиком из предложенных Исполнителем вариантов (тарифы VIP и Экспресс-детокс).

3.1.4. Консультировать Заказчика в зависимости от выбранного тарифа и в часы работы.

3.1.5. Дать Заказчику личного Куратора, если выбранная и оплаченная Программа подразумевает полностью индивидуальное сопровождение.

3.1.5. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ все необходимые информационные материалы в зависимости от тарифа.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Изменять стоимость услуг, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ration.naturaldiet.ru Изменения вступают в силу с даты публикации. На уже купленные и оплаченные программы изменение стоимости не распространяется и пересчет стоимости от Заказчика не требуется.

3.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА предоставления информации о его текущем состоянии путем заполнения анкеты и персональных данных в Личном кабинете, либо при необходимости по запросу.

3.2.3. Самостоятельно определять методы и способы оказания услуг.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуги и удалить его с сайта в случае оскорблений других участников, публикации своего рекламного материала или использования нецензурной лексики в адрес администратора, консультантов или любых участников Форума.

3.2.5. Исполнитель не несет ответственность за самочувствие и результаты Заказчика, в случае предоставлений им ложных сведений и нарушения Программы.

3.2.6. Исполнитель не несет ответственности за любые нежелательные последствия, явно или косвенно вызванные использованием услугами Исполнителя.

3.2.7. Использовать отзывы Заказчика о Программе в качестве рекламного материала на сайте, в социальных сетях и в СМИ, без указания данных Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

3.3.2. После заключения Договора и Заказчик обязан зарегистрироваться на сайте Исполнителя, предоставив все достоверные сведения о себе, оплатить выбранную Программу и заполнить анкеты, также предоставив достоверные сведения.

3.3.3. Добросовестно и в полном объеме исполнять все рекомендации Исполнителя, а также заполнять раздел Моя программы, сдавать еженедельные отчеты, проходить тесты.

3.3.4. Сообщать о любых переменах в состоянии здоровья, беременности, перелетах в страны с другим климатом и т.д.

3.3.5. Не передавать доступ в свой Личный кабинет (Логин, пароль) другим людям и не давать свою индивидуальную Программу третьим лицам. Программы составлены строго под индивидуальные симптомы, цели, на основании сбора анамнеза и с учетом всех нюансов Заказчика.

3.3.6 Не размещать на сайте и Форуме Исполнителя информацию, содержащую рекламу.

3.3.7. Не копировать и не распространять любые материалы из Личного кабинета.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1.Требовать от Исполнителя исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2. Незамедлительно сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могли быть вызваны выполнением Программы.

3.4.3. Получать консультации и общаться с личным Куратором, если данная услуга входит в его тариф (VIP).

4. Стоимость и условия оказания

4.1. Любое лицо, кроме указанных в п. 2.2. настоящего Договора, вправе зарегистрироваться на сайте Исполнителя naturaldiet.ru и получить доступ к услугам после оплаты, под своим личным логином и паролем.

4.2. Для использования услуг на сайте Исполнитель оплачивает услуги с помощью электронных видов оплаты любым удобным ему способом в размере:

- Программа тариф «Базовый» на 1 месяц (28 календарных дней) – 2900 (две тысячи девятьсот) рублей, НДС не облагается. В Программу не входит сопровождение и консультации.
- Программа тариф «Премиум» на 1 месяц (28 календарных дней) – 5900 (пять тысяч девятьсот) рублей, НДС не облагается. В Программу входит ежедневное сопровождение Куратора.
- Программа тариф «VIP» на 1 месяц (28 календарных дней) – 14 900 (четырнадцать тысяч девятьсот) рублей, НДС не облагается. В Программу входит ежедневное сопровождение Куратора и еженедельные Личные консультации диетолога.
- Программа Экспресс-детокс на 1 неделю – 2000 (две тысячи) рублей, НДС не облагается. В Программу не входит сопровождение и консультации.

4.3. Срок действия Программы начинается со дня открытия доступа в раздел «Моя программа» в Личном кабинете.

4.4. По окончании периода Программы, доступ к разделам Личного кабинета закрывается. Заказчик может выбрать новую Программу, оплатить, заново заполнить анкеты под новое состояние организма и продолжить участие.

4.4. После окончания Программы персональные данные, отчеты и личные показатели Заказчика будут сохранены на сайте.

4.7. Программы питания являются собственностью Исполнителя, по истечении срока

действия Программы информация о предыдущей Программе удаляется из Личного кабинета.

5. Срок действия Договора и условия изменения, расторжения

5.1. Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на сайте ration.naturaldiet.ru и вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п.2.5. настоящего Договора и действует в течение всего срока оплаты услуг Заказчиком.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор эти изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. ДОГОВОР может быть расторгнут Исполнителем только в случае существенного нарушения Договора Заказчиком в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

5.4. Заказчик вправе прекратить пользоваться услугами Исполнителя в любой момент по своему усмотрению. При этом внесенная предоплата по ДОГОВОРУ не возвращается.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств за предоставленные услуги Исполнителем предусмотренные данным Договором, осуществляется в полном или частичном объеме в следующих случаях:

6.1.1. В случае положительного результата на беременность. Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления подтверждающих документов исходя из срока дней использования программы.

6.1.2. В случае срочной госпитализации. Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления подтверждающих документов исходя из срока дней использования программы.

6.1.3. В случае непредвиденной ситуации, по причине которой Заказчик не может продолжать использовать данную программу. Вопрос возврата денежных средств подлежит рассмотрению со стороны руководства компании.

6.1.4. Если в силу причин личного или иного характера Заказчик не может придерживаться Программы, денежные средства не возвращаются.

7. Гарантии

7.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.1.1. Заказчик указал свои достоверные персональные данные при заполнении личных параметров, анкеты на сайте Исполнителя.

7.1.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Договора;
- понимает предмет Договора;
- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

7.1.3. Исполнитель гарантирует результат от Программы питания в тарифах с сопровождением – Премиум и VIP. Результат – снижение веса до 11 кг за период Программы (28 календарных дней) и возвращает деньги Заказчику при отсутствии вышеуказанного результата.

7.1.4. Условия гарантии результата:

- наличие лишнего веса на основании ИМТ

- соблюдение Программы ежедневно, что включает:
 - заполнение дневника питания
 - вовремя заполненные отчеты и сданный дневник Куратору за каждую неделю
 - обратная связь и ответы на вопросы Исполнителя
 - предоставление результатов анализов, при необходимости и по запросу
 - применение рекомендаций Исполнителя
- отсутствие заболеваний, которые не корректируются питанием (булимия, психологические травмы, депрессия и т.д.)
- при приеме гормональных препаратов гарантия не предоставляется
- соблюдение режима сна и отдыха. При работе в ночную смену и при перелетах чаще, чем 3 раза в месяц - гарантия не предоставляется.
- Результат оценивается не ранее 28 дня Программы.

7.1.4. Заказчик имеет право на возврат денег в случае отсутствия результата, согласованного в п.7.1.3. настоящего Договора, при соблюдении всех условий Договора и п.7.1.4 настоящего Договора не позднее, чем через 3 календарных дня после завершения Программы. Запрос о возврате денег направляется на info@naturaldiet.ru с указанием причин возврата, результата за 28 дней, ФИО Заказчика и мейла, с которого была осуществлена регистрация на Программу.

7.1.5. Если Заказчик выполнил все условия Договора и п.7.1.4. соблюден в полном объеме, что подтверждается через личный кабинет Заказчика и проверяется технической службой Исполнителя, то Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Программы в полном размере в течение 3 рабочих дней после получения запроса от Заказчика.

8. Конфиденциальность

8.1. Логотип, Товарный знак, Коммерческое наименование, фото и вся информация в разделах Личного кабинета является объектом авторского права и собственностью Исполнителя.

8.2. Заказчику запрещается распространять материалы Личного кабинета, а также использовать вышеуказанных объектов в коммерческих целях. В случае нарушения данного пункта Заказчик несет ответственность по законодательству РФ.

8.3. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, когда это требования/запросы государственных организаций.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Натуральная Диета»

ИНН 7730712660 / КПП 770501001

ОГРН 5147746103698

Юр. адрес: 115084, г.Москва, ул. Пятницкая
76-16

Адрес для доставки корреспонденции: 115084,
г.Москва, ул. Пятницкая 76-16

Адрес эл. почты: info@naturaldiet.ru

Р/с 40702810802720000774

в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593