



Положение об обработке и защите персональных данных

10.04.2017 г.

1. Общие положения

- 1.1. Посещая сайт www.naturaldiet.ru, заказывая Программы питания, подписываясь на блог, регистрируясь на Вебинары, вы доверяете нам свои личные данные. Для нас очень важно оправдать это доверие, и мы обязуемся обеспечить добросовестный сбор информации и ее конфиденциальность.
- 1.2. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «Натуральная Диета». Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.
- 1.3. Загружая наш веб-сайт www.naturaldiet.ru (далее – Сайт) на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и:
 - заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, и(или)
 - регистрируясь в качестве участника Вебинара или подписываясь на рассылку новостей в Блоге,а также передавая Ваши персональные данные ООО «Натуральная Диета» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.
- 1.4. ООО «Натуральная Диета» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.
- 1.5. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.
- 1.6. Пользователь не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Сайта, Вебинара полностью или частично, вести запись трансляции Вебинара, а также фиксировать содержание Вебинара полностью или частично на каком-либо материальном носителе, а также совершать какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные настоящими Правилами, что будет считаться нарушением исключительного права Организатора и дает последнему право обратиться за защитой своих прав в соответствии с нормами гражданского, административного законодательства Российской Федерации.
- 1.7. Пользователи несут ответственность за нарушение настоящих Правил, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. Термины и определения

- Пользователь – посетитель сайта.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, Пользователю.

- Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- Неавтоматизированная обработка – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.
- Вебинар - онлайн-лекция проводимая при помощи web-технологий в режиме реального времени/в записи, а так же трансляция записи онлайн-лекции размещенной по уникальному веб-адресу посредством предоставления Пользователю соответствующей ссылки. Организатор имеет право проводить Вебинар как в прямой трансляции, так и путем предоставления записи. В случае предоставления записи Вебинара, на Пользователя распространяются все настоящие правила без исключения. Организатор вправе на свое усмотрение определять время, тему Вебинара, лекторов, продолжительность Вебинара, и отменять его с уведомлением Пользователей на указанный при регистрации контактный адрес электронной почты без объяснения причин.

3. Цели сбора, обработки и последующего использования, хранения информации предоставляемой Пользователями и технических данных

3.1. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Иные применимые акты

3.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Натуральная Диета» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.3. ООО «Натуральная Диета» собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

3.4. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам

возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные для обработки информации об активности Пользователей на Сайте, Платформе, в Личном кабинете, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

- 3.5. Под персональными данными Пользователя также понимается информация, которую Пользователь предоставляет при переходе на Сайт, в Личном кабинете, при регистрации и/или авторизации на Сайте, Вебинаре и/или в Личном кабинете и использовании Сайта, Личного кабинета, заполнения Анкеты, в том числе:
- фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон;
 - ссылки на профили (страницы) в социальных сетях;
 - изображение (фотография) Пользователя;
 - информация о состоянии здоровья
 - Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию
 - История приобретения Пользователям услуг;
 - Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Натуральная Диета»
 - иная информация, предоставляемая Пользователем посредством Сайта, Платформы, Анкеты, Личного кабинета и в процессе оказания Услуг в рамках Тарифов;
 - Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.
- 3.6. ООО «Натуральная Диета» обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователей в течение всего срока действия Договора, расположенного в сети Интернет на сайте www.naturaldiet.ru В отношении остальных Пользователей, не являющихся Клиентами, обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока использования Сайта и иных ресурсов.
- 3.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях:
- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров
 - предоставления Пользователю услуг, доступа к Сайту, Сервисам
 - связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;
 - направлении Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера;
 - проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
 - проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
 - обработка вышеуказанных персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, и может включать в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
 - персональные данные могут передаваться третьим лицам с использованием сетей общего пользования и международного информационного обмена, с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, в том

числе и в случае, если этими странами не обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных с целью получения Пользователем товаров/услуг, а также для достижения иных целей.

- персональные данные могут обрабатываться в течение всего срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации в отношении заключенного Пользователем Договора.

- 3.8 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.
- 3.9 Если Вы согласились получать рекламную информацию, мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронном почте, в письменном виде по почте или иным образом.

4 Случаи раскрытия предоставленных Пользователем персональных данных и информации третьим лицам

- 4.1 «Натуральная Диета» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 4.2 ООО «Натуральная Диета» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Партнерам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов, Вебинаров и оказания Услуг, продажи Услуг Пользователем.
- 4.3 ООО «Натуральная Диета» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 4.4 ООО «Натуральная Диета» не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона.
- 4.5 ООО «Натуральная Диета» может раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО, которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Натуральная Диета» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.
- 4.6 ООО «Натуральная Диета» обязуется прикладывать необходимые усилия для защиты Пользователей от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине ООО может передать имеющиеся данные финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.
- 4.7 ООО «Натуральная Диета» прикладывает все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Натуральная Диета» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Натуральная Диета», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

- 4.8 Сайт, Вебинар и Личный кабинет не являются общедоступными источниками персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие.
- 4.9 Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от ООО «Натуральная Диета» на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте, Вебианре, Блоге и/или в Личном кабинете.

5 Внесение изменений

- 5.1 ООО «Натуральная Диета» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Натуральная Диета», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.
- 5.2 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен продолжать пользоваться Услугами, Сайтом, Вебинаром и Личным кабинетом.

6 Вопросы и предложения

- 6.1. Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: info@naturaldiet.ru или по телефону +79660150886